

ПАМЯТКА ДЛЯ СТУДЕНТОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ О СЛУЖБЕ

МЕДИАЦИИ

Задача Службы медиации – сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторения подобного в будущем.

Целью применения метода и медиативного подхода является формирование безопасной среды.

Безопасность в колледже – это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в учебном коллективе, помощь и наставничество старшекурсников первокурсникам, взаимопонимание между педагогами и студентами.

Безопасность в колледже – это когда родители спокойны за своего ребенка, уверены, что ему ничего не угрожает.

Служба медиации создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении. А лишь удовлетворив эту базовую потребность, потребность в безопасности, мы можем рассчитывать на эффективность работы системы и появление глубинной потребности к получению знаний, познанию мира, открытости к нему.

Служба медиации работает на основании действующего законодательства, Устава колледжа и Положения о службе медиации.

Зачем медиация нужна родителям?

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-студентами, между студентами и взрослыми (педагогами, сотрудниками колледжа).

Зачем медиация нужна студентам?

Конфликт в колледже, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Задача службы медиации – помочь конфликтующим сторонам в разрешении и предотвращении конфликтных ситуаций

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

Служба примирения это:

1. Разрешение конфликтов внутри колледжа.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика учебной дезадаптации.

Если: вы поругались, вам нагрубили, у вас возникли недопонимания с одноклассниками и сотрудниками колледжа, или возникают другие различного рода конфликтные ситуации, то вы можете обратиться в службу медиации (примирения).

Руководитель службы примирения организует примирительную встречу, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы этого не повторилось.

На встрече выполняются следующие правила:

1. Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
2. На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
3. Встречи носят конфиденциальный характер, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
4. Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с руководителем службы медиации.