Анализ

результатов опроса работодателей об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

в ОГБПОУ «Шуйский технологический колледж»

Цель: Оценка качества подготовки выпускников

В ноябре 2022-2023 учебного года проводилось анкетирование работодателей по оценке качества подготовки выпускников ОГБПОУ «Шуйский технологический колледж».

В анкетировании участвовали 61 работник 10 организаций и предприятий по направлению подготовки колледжа по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.

Наименование профессии, специальности	**Социальные партнеры**
38.01.02 Продавец, контролер-кассир	АО «Экстра» АО Тандер Магнит ООО «Экстра продукты» ООО «Торговый дом «Звезда» ООО «Главмаг» ООО «Восток» ООО «Надежда» ООО «Уютный двор» ООО «Капитан» ООО «Торг»

На вопрос **«Соответствует ли профессия выпускников колледжа профилю Вашей организации?»** ответ работодателей «Да» составил 100%

В современном мире на рынке труда существует определенная конкуренция и зачастую выпускники СПО испытывают трудности при трудоустройстве. Для определения степени качества образовательных услуг колледжа, работодателям был задан вопрос:

«Как часто Ваша организация принимает на работу молодых специалистов из ОГБПОУ «Шуйский технологический колледж»?

ответы представлены в таблице 1

Таблица 1

	2022 год
принимаем с удовольствием	88,6 %
по мере необходимости, раз в 2-3 года	11,4 %
крайне редко	0 %
не принимаем	0 %

Чтобы определить, насколько образовательный процесс ОГБПОУ «Шуйский технологический колледж» удовлетворяет работодателей, были предложены вопросы:

«Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников колледжа?».

ответы представлены в таблице 2

Таблица 2

	2022год
полностью удовлетворены	77,1%
удовлетворены в достаточной мере	16,4 %
частично удовлетворены	6,5 %
не удовлетворены	0%

На вопрос «**Насколько Вы удовлетворены уровнем профессиональной подготовки (практическая часть) молодых специалистов?»**
ответы представлены в таблице 3.

Таблица 3

	2022 год
Полностью удовлетворены	73,8 %
удовлетворены в достаточной мере	16,4 %
частично удовлетворены	9,8 %
не удовлетворены	0 %

Результаты обработки анкеты показали, что работодатели удовлетворены как теоретической, так и практической подготовкой студентов колледжа в достаточной степени.

Для оценки способности выпускников работать в команде, работодателям был задан следующий вопрос: «**Умеют ли выпускники колледжа работать в команде?»**
ответы представлены в таблице 4.

Таблица 4

	2022 год
умеют	50,9 %
умеют в достаточной мере	34,3 %
частично умеют	11,5 %
не умеют	3,3 %

Работодатели высоко оценили сформированные во время процесса обучения навыки выпускников работать в команде 50,9 % умеют работать в команде, 34,3 умеют работать в достаточной мере.

Требования к качеству образования со стороны работодателей постоянно растут. Профессиональная образовательная организация должна быть нацелена на трудоустройство выпускников по полученной профессии, для этого необходима мотивация обучающихся.

В связи с этим, работодателям был задан вопрос: **«Сформирован ли у молодых специалистов интерес к профессии?»**
ответы представлены в таблице 5.

Таблица 5

	2022 год
сформирован полностью	54,1 %
сформирован в достаточной мере	34,3 %
частично сформирован	8,3 %
не сформирован	3,3 %

Как показали результаты опрошенных работодателей, только у 54,1 % выпускников колледжа сформирован интерес к полученной профессии.

Оценивая, как за время обучения в колледже, сформировалась способность ориентироваться в условиях изменения технологий, был задан вопрос: **«Могут ли выпускники колледжа ориентироваться в условиях изменения технологий?»**
ответы представлены в таблице 6.

Таблица 6

	2022 год
могут ориентироваться	49,2 %
могут ориентироваться в достаточной мере	24,6 %
могут ориентироваться частично	19,6 %
не могут ориентироваться	6,6 %

Большинство представителей работодателей отметили, что выпускники колледжа могут ориентироваться в условиях изменения технологий в достаточной мере - 49,2 %

Самостоятельность, ответственность, соблюдение профессиональной этики выпускников колледжа весьма важно для работодателей, поэтому был предложен вопрос: **«Могут ли выпускники колледжа брать ответственность за результат своей работы?».** ответы представлены в таблице 7.

Таблица 7

	2022 год
могут брать ответственность	73,8 %
могут брать ответственность в достаточной мере	16,4 %
могут брать ответственность частично	9,8 %
не могут брать ответственность	0 %

В ходе опроса работодателям было предложено указать **«Могут ли выпускники колледжа организовать собственную деятельность самостоятельно?»** ответы представлены в таблице 8.

Таблица 8

	2022 год
могут организовать	34,3 %
могут организовать в достаточной мере	5 %
могут организовать частично	50,9 %
не могут организовать	9,8 %

Результаты опроса свидетельствуют, что работодатели отмечают, что выпускники лишь частично могут организовать свою деятельность самостоятельно (50,9%). Однако у 34,3 % выпускников работодатели отмечают, что выпускники колледжа способны организовать свою работу самостоятельно.

Чтобы определить, на каком уровне осуществляются деловые связи и развитие сотрудничества работодателя и колледжа, представителям работодателей был предложен вопрос:

«Реагирует ли на Ваши запросы и пожелания руководство ОГБПОУ «Шуйский технологический колледж»?»

ответы представлены в таблице 9.

Таблица 9

	2022 год
реагирует	95,1 %
не реагирует	-
затрудняюсь ответить	4,9%

Результаты опроса показывают, что руководство колледжа в основном реагирует на запросы и пожелания работодателей 95,1% .

Исходя из анализа результатов опроса работодателей об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир среднего профессионального образования, можно сделать выводы, что, по мнению работодателей, ОГБПОУ «Шуйский технологический колледж» является профессиональным образовательным учреждением, отвечающим современным требованиям, готовящим квалифицированных специалистов с качественным образованием.