

Анализ
результатов опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательных программ СПО
в ОГБПОУ «Шуйский технологический колледж»

В рамках программы развития ОГБПОУ ШТК – на период 2022-2023 гг. для реализации блока мероприятий «Управление качеством образовательных услуг» выполнены следующие мероприятия:

- проведено исследование удовлетворенности студентов ШТК состоянием учебных аудиторий, учебных мастерских колледжа;
- проведено исследование удовлетворенности студентов ШТК материально-технической обеспеченностью учебного процесса;
- проведено исследование удовлетворенности студентов ШТК работой преподавательского состава;
- проведено исследование удовлетворенности студентов ШТК содержанием учебных курсов.

В исследовании участвовали студенты, обучающиеся по следующим программам подготовки СПО:

- 08.01.24 Мастер столярно-плотничных, паркетных и стекольных работ;
- 08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ;
- 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей;
- 35.01.11 Мастер сельскохозяйственного производства;
- 38.01.02 Продавец, контролер-кассир;
- 43.01.09 Повар, кондитер;
- 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта;
- 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей
- 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования;
- 43.02.15 Поварское и кондитерское дело;

Метод исследования – открытое целевое анкетирование. В качестве инструментария используется методика сравнения средних, которая более чувствительна к изменениям оценок удовлетворенности.

Выборка: в ходе исследования был опрошено 518 человек.

Выводы:

1. Исследование подтвердило высокий уровень общей удовлетворённости студентов качеством получаемого в ШТК образования. На большинстве профессий/специальностей участники опроса остались довольными как содержанием учебных программ, так и организацией процесса обучения. Достижением является удержание отличных оценок удовлетворённости на протяжении четырёх последних лет.
2. Студенты ШТК настроены на получение качественного образования, соответствующего требованиям работодателей. Поэтому, главными показателями качества они считают достаточность практических занятий и количество профильных предметов по специальности. Тем больше того и другого, тем увереннее себя чувствуют старшекурсники и надеются на успешную карьеру после окончания колледжа.

3. На старших курсах становится актуальной проблема мотивационного подкрепления сделанного после школы профессионального выбора. Экскурсии на предприятия, мастер-классы ведущих специалистов реального сектора экономики будут способствовать сохранению установок на овладение выбранной профессией, специальностью и росту удовлетворённости качеством обучения.

4. Разнообразие профессий и специализаций, появление на рынке труда Интернет-сегментов, увеличивающее значение компьютерных навыков заставляет студентов по-новому смотреть на развитие своих профессий/специальностей в будущем. Многие из них находят устаревшим деление на гуманитарные и технические специальности. Гуманитариюм, по их мнению, также необходима углубленная компьютерная подготовка, знание основ ИТ-технологий и специфики функционирования онлайн сервисов. «Компьютерная практика» на предприятиях помогла бы справиться с имеющимися пробелами в знаниях и получить представление о тех программных продуктах, с которыми придётся столкнуться на рабочем месте.

5. Для повышения эффективности образования, по мнению обучающихся, необходимо по всем профессиям и специальностям проводить обучение основам предпринимательской деятельности. Предпринимательство, самозанятость, фрилансерство являются привлекательными формами занятости после выпуска из колледжа. Студенты хотят пробовать себя не только в роли наёмных работников, но и инициаторов собственного дела: знать отраслевое законодательство, структуру производства, основы менеджмента и бухгалтерских расчётов, а также делопроизводство и особенности деловой переписки.

6. Наиболее значимым показателем работы преподавателей студенты называют владение педагогами информацией о новейших технологиях, участие в разнообразных проектах, в том числе в Интернет-пространстве и социальных сетях.

7. Наличие скоростного Интернета, стационарного мультимедийного оборудования, интерактивного и современного производственного оборудования мастерских, лабораторий, а также создание условий для комфортного обучения (кондиционеры, кулеры с питьевой водой) в глазах студентов должны быть обязательными атрибутами современного колледжа.

8. Библиотека колледжа остаётся центральным звеном самоподготовки студентов. Рост внимания к ней обусловлен не только большей нацеленностью на учёбу, но и трудностями поиска в свободном доступе специализированной литературы в Интернете, а также существенное подорожание цен на неё. Студенты отмечают достаточное количество учебной литературы, в первую очередь базовых пособий. В процессе обучения важную роль играет электронная библиотека.